



МОНГОЛ УЛС  
СҮХБААТАР АЙМГИЙН  
ЗАСАГ ДАРГА

Нутгийн удирдлагын ордон, 7-р баг,  
Баруун-Урт сум, Сүхбаатар аймаг, 22075  
Утас, факс: 70518232  
Цахим шуудан: info@sukhbaatar.gov.mn

2025.04.03 № 02/324

танай \_\_\_\_\_-ны № \_\_\_\_\_-т

МОНГОЛ УЛСЫН ЗАСГИЙН ГАЗРЫН  
ХЯНАЛТ ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ ГАЗАРТ

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдол шийдвэрлэх тухай хууль, Засгийн газрын 2005 оны 67 дугаар тогтоолын дагуу иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж гаргасан өргөдөл, гомдлын 2025 оны 01 дүгээр улирлын тайлан мэдээг нэгтгэн хүргүүлэв.

Хавсралт ...5... хуудастай.

ЗАСАГ ДАРГИЙН  
ОРЛОГЧ

Б.БАТБААТАР



2225080081





СҮХБААТАР АЙМГИЙН  
ЗАСАГ ДАРГЫН ЗӨВЛӨЛИЙН  
ХУРЛЫН ТЭМДЭГЛЭЛ

2025 оны 04 сарын 02 өдөр

Дугаар 08

Баруун-Урт сум

Аймгийн Засаг даргын Зөвлөлийн 2025 оны 04 дүгээр сарын 02-ны өдрийн хуралдааны 08 тэмдэглэлд:

ХЭЛЭЛЦСЭН нь:

Иргэдээс төрийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж гаргасан өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийн жилийн эцсийн тайланг хэлэлцүүлэх тухай

ШИЙДВЭРЛЭСЭН нь:

Иргэдээс төрийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж гаргасан өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийн жилийн эцсийн тайланг хэлэлцүүлэх явцад Засаг даргын Зөвлөлийн гишүүдээс гарсан саналыг тусгаж тайланг хугацаанд нь Засгийн газрын хяналт хэрэгжүүлэх газарт хүргүүлэхийг Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтсийн дарга Б.Амарзаяа, мэргэжилтэн Ц.Дашбалбар нарт үүрэг болгов.

АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР

## ТАНИЛЦУУЛГА

Иргэдээс Сүхбаатар аймгийн төрийн захиргааны байгууллага,  
албан тушаалтанд хандаж гаргасан өргөдөл  
гомдлын шийдвэрлэлтийн тухай

/2025 оны 01 дүгээр улирлын байдлаар/

“Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдол шийдвэрлэх тухай” хууль, Засгийн газрын 2005 оны 67 дугаар тогтоол, Монгол Улсын Ерөнхий сайдын 2007 оны 08 тоот албан даалгаврын дагуу аймаг, сумдын Засаг даргын Тамгын газар, аймгийн Засаг даргын эрхлэх асуудлын хүрээний агентлагуудаас 2025 оны 1 дүгээр улирлын байдлаар ирүүлсэн иргэдийн өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн тайланг нэгтгэн танилцуулж байна.

Тайлант хугацаанд аймгийн нийт төрийн захиргааны байгууллагад 1,487 өргөдөл гомдол, санал хүсэлт, талархал ирсний 1446 өргөдөл, гомдлыг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн бөгөөд шийдвэрлэлт 97,2 хувийн үзүүлэлттэй байна. Шийдвэрлэх боломжгүй 5, хугацаа болоогүй 36 өргөдөл шийдвэрлэлтийн шатанд судлагдаж байна.

Аймгийн хэмжээний нийт төрийн захиргааны байгууллагад иргэдээс хандаж гаргасан өргөдлийг агуулгаар нь ангилахад Боловсролын газарт 212, Газрын харилцаа, барилга хот байгуулалтын газарт хандаж гарсан өргөдөл, хүсэлт 143 тус тус зонхилж байна.

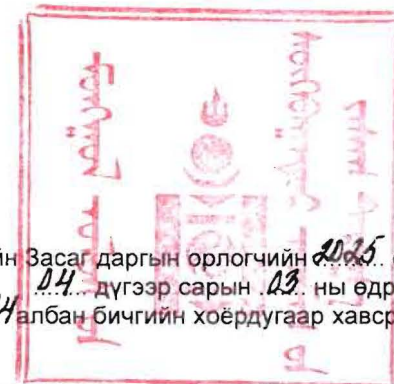
2025 оны 01 дүгээр улирлын байдлаар аймгийн Засаг даргад хандаж 35 өргөдөл, гомдол ирсний 17 өргөдөл нь бичгээр, 18 өргөдөл нь Засгийн газрын Иргэд олон нийттэй харилцах 11-11 төвөөр дамжин шилжиж ирсэн бөгөөд нийт өргөдлийн шийдвэрлэлт 91,4 хувийн үзүүлэлттэй байна. Ирүүлсэн өргөдөл, хүсэлтийг шийдвэрлэх хүрээнд 4 иргэнд 12,000,000 төгрөгийн эмчилгээний болон буцалтгүй тусламж, дэмжлэг олгосон.

Аймгийн нийт төрийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл гомдлын төрлийг нэгдүгээр, өргөдлийн шийдвэрлэлтийг хоёрдугаар, нийт өргөдлийн агуулга болон зонхилж байгаа асуудлыг гуравдугаар хавсралтаар тус тус харуулав.

Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар

Аймгийн Засаг даргын орлогчийн 2025 оны  
 04 үгээр сарын 23 ны өдрийн  
 12/644 албан бичгийн нэгдүгээр хавсралт

| Байгууллагын нэр | Өргөдөл гомдлын төрөл                                                                                             |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                 |                                                             | Хүлээн авсан хэлбэр                   |                               |                                                 |                                           |                                                |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|
|                  | Мэдэгдэл                                                                                                          | Гомдол                                                                                                                                                                  | Санал                                                                                                                           | Хүсэлт                                                      | Биеэр                                 | Утсаар                        | Цахимаар                                        | 11-11 төвөөс шилжүүлсэн                   | Албан бичгээр                                  |
|                  | 1                                                                                                                 | 2                                                                                                                                                                       | 3                                                                                                                               | 4                                                           | 5                                     | 6                             | 7                                               | 8                                         | 9                                              |
| Тайлбар:         | Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт | Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт | Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг | Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад | Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн | Байгууллагын тусгай дугаараар | Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м | 11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн | ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн |
| Сүхбаатар аймаг  | 418                                                                                                               | 48                                                                                                                                                                      | 30                                                                                                                              | 991                                                         | 1197                                  | 28                            | 175                                             | 30                                        | 57                                             |



Аймгийн Засаг даргын орлогчийн 2015 оны  
14 дүгээр сарын 13 ны өдрийн  
12/324 албан бичгийн хоёрдугаар хавсралт

| Шийдвэрлэлтийн байдал  |               |          |        |         |                                 |                                             |                                           |                                                                 |                  |                      |
|------------------------|---------------|----------|--------|---------|---------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|
| Шийдвэрлэж хариу өгсөн |               |          |        |         | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн   |                                             | Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/ | Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/ | Хугацаа болоогүй | Шийдвэрлэх боломжгүй |
| Аймгийн нэр            | Албан бичгээр | Цахимаар | Утсаар | Биечлэн | Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо | Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо |                                           |                                                                 |                  |                      |
| 0                      | 1             | 2        | 3      | 4       | 5                               | 6                                           | 7                                         | 8                                                               | 9                | 10                   |
| Сүхбаатар аймаг        | 158           | 187      | 94     | 976     | 22                              | 0                                           | 4                                         | 5                                                               | 36               | 5                    |



Аймгийн Засаг даргын орлогчийн 2025 оны  
02/324 дүгээр сарын 03 ны өдрийн  
албан бичгийн гуравдугаар хавсралт

| № | Гомдлын агуулга                                                                                                                         | Тоо | Хувь | Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой                                                                                                | 7   | 14,5 | Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой гомдлыг бууруулах зорилгоор нарийн мэргэжлийн эмч нарыг үе шаттай давтан сургалтад хамруулах, эмнэлэг бүр эмнэлгийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой тохиолдлыг нэг бүрчлэн бүртгэж, дотоодын чанарын хяналтыг чангатгах, мөн эмч нарын орон тоог нэмэгдүүлж, хүний нөөцөөр хангах. |
| 2 | Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний харилцаа, хандлагатай холбоотой                                                                             | 6   | 12,5 | Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтнүүдэд харилцаа хандлага, ёс зүйн сургалтыг тасралтгүй зохион байгуулах<br>ЭМГ-ын дэргэдэх эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн салбар хороог шинэчлэн байгуулж, үйл ажиллагааг тогтмолжуулах.                                                                                                      |
| 3 | Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтнүүд албан үүргээ гүйцэтгэх явцдаа осол гэмтэл орж, хуулийн дагуу төлбөрөө аваагүй тухай                        | 1   | 2,08 | Хөдөлмөрийн аюулгүй байдлыг хангах, хөдөлмөрийн хуулийн хэрэгжилтийг хангах.                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4 | Мал тооллоготой холбоотой гомдол                                                                                                        | 1   | 2,08 | Багийн Засаг дарга нар мэдээлэл бүрийг цаг тухай бүрд иргэдэд мэдээлж шуурхай ажиллах, ажлын хариуцлагыг нэмэгдүүлэх.                                                                                                                                                                                                      |
| 5 | Олимпиад, тэмцээн уралдаан болон үсэглэлийн баяртай холбоотой мөнгөн хураалтын талаар ирсэн гомдол                                      | 4   | 8,3  | Цаашид өргөдөл гомдлыг бууруулахад иргэдэд хуулийн мэдээлэл сурталчилгааг хийх, албан хаагчдад харилцаа хандлага чиг үүргийн талаар, мөн дээд байгууллагын хяналтыг сайжруулах шаардлагатай.                                                                                                                               |
| 6 | Багшийн харилцаа, хандлага ёс зүйтэй холбоотой                                                                                          | 6   | 12,5 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 7 | Иргэний аюулгүй орчинд амьдрахтай холбоотой буюу нийтийн эзэмшлийн талбайн хог хаягдал/ зөвшөөрөлгүй нүх ухах, шороо асгасан, гэх мэт.. | 13  | 27   | Төрийн байгууллагын үйл ажиллагааг сайжруулах чиглэлээр зохион байгуулалтын арга хэмжээг авч хэрэгжүүлэх шаардлагатай.                                                                                                                                                                                                     |
| 8 | Хөдөлмөр эрхлэлттэй холбоотой гомдол                                                                                                    | 10  | 20,8 | Хөдөлмөрийн хуулийг дагаж мөрдөн, хэрэгжилтийг хангах.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 9 | Нийт                                                                                                                                    | 48  | 100  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |